

莱西市基层调解组织建设情况 及预防调解工作总结

近年来，莱西市劳动人事争议调解仲裁院坚持“预防为主、基层为主、调解为主”的工作方针，多措并举，扎实工作，将劳动纠纷最大程度解决在基层、化解在萌芽状态。目前已建立市级劳动争议化解中心、镇街劳动争议化解中心和企业劳动争议调解委员会三级工作网络，“纵向到底”“横向到边”的劳动争议调解体系，为化解争议工作做出强大支撑，各种劳动纠纷“一网打尽”，“矛盾不出厂”“纠纷不出镇街”的局面已初步形成。

建立企业、镇街、市级三级劳动人事争议化解平台。依托企业工会、镇街司法所和市总工会通过“定场所、定人员、定职责”三定在全市建立了企业劳动争议调解委员会、镇街和市级劳动争议调解中心，让职工有了劳动纠纷有地方咨询，有地方解决。劳动争议化解平台的建立起到了“减压阀”作用，改变过去“千军万马走独木桥”有了劳动争议就申请劳动仲裁的问题，现在是“条条大道通罗马”，许多劳动争议在企业和镇街和市级调解组织就能解决，无需申请劳动仲裁也能解决。2020年的莱西市劳动人事仲裁院劳动争议案件（除去非正常因素）不减反降，同比减少约20%。

精挑细选，做好调解人员选聘。在企业劳动争议调解组织工人代表选聘上，以职工中党员和有一定法律基层的人员为优选对象，以企业职工会办公场所为调解场所，将是否建立企业劳动争议仲裁调解组织作为申报和谐劳动关系单位的重要依据。市政府将在各镇街设立劳动争议调处中心列为营造良好营商环境一项重要措施，统一人员，统一职责、统一场所、统一指导，调处人员主要由镇街司法所工作人员担任，工作场所设立在为民服务中心，工作职责和业务由仲裁院统一设立和指导。劳动争议调处中心开设及开展情况列为各镇街年终考核的一项重要指标。在市级层面牵手市总工会建立了职工劳动争议调解中心，仲裁院派出劳动仲裁庭直接进驻，具体负责劳动人事争议的调解处理。市总工会、市法院分别派驻律师和法官参与调解。同时增设心理咨询室，由心理咨询师对职工进行心理疏导，纾解职工的情绪。

开展“金牌调解室”“金牌调解员”评比活动，助推调解工作更上一层楼。为了调动调解组织和调解人员工作积极性。我们每年进行一次评比活动，实行挂牌和授证仪式，截止到目前已评出“金牌调解室”1个、“金牌调解员”3名，有力带动了全市劳动争议调解面上工作开展。

定期对劳动调解人员进行培训和业务指导，提高工作水平。我们每年对基层劳动调解人员进行一次业务培训，由劳动仲裁院的业务骨干授课，重点是法律知识和

调解技巧。同时建立直通车制度，设立了劳动纠纷调解微信群，确定专人负责，对基层调解组织在工作中遇到的问题进行解答和指导，保障调解工作顺利开展，也便于及时掌握劳动争议的相关情况。

借力“平安莱西”建设，做好劳动争议的调解工作。我们与市政法委联合，利用“平安莱西”网络员分布广的优势，由劳动人事仲裁院对他们进行赋能，进行劳动法律知识和调解知识培训，让他们一职多能，平安网格员兼劳动纠纷调解职责，发现劳动争议随时进行调解，不能调解处理的立即引导其到镇街和市级劳动争议调解中心进行处理。这种做法便于及早发现劳动争议，及早进行调解，早化解劳动争议。

截止到2020年9月份，全市11处镇街全部成立调劳动争议调解委员会，826户用人单位组建了调解委员会，全市拥有专职调解员165人，兼职调解员2400余人，形成了市级指导、镇级主导、企业参与的工作机制，实现了信息渠道畅通，资源共享、调解互动。各级劳动争议调解组织共化解各类劳动争议2136件，大量劳动争议得以在基层化解，避免了纠纷的外化和升级。

